

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 20 de Maio de 2024

Privacidade começa na Strada

Na **Strada**, integramos a cadeia logística rodoviária a granel, combinando o que há de melhor no mundo digital com o mundo físico. Quem utiliza qualquer um dos nossos produtos ou serviços, embarca conosco na missão de transformar o setor e estar sempre um passo além. Seja como cliente, colaborador, parceiro de negócio, usuário do site ou aplicativo.

Por isso, queremos propor uma conversa transparente com todos que fazem parte da nossa rota, explicando todos os detalhes sobre como utilizamos e protegemos os dados pessoais que tratamos nesta jornada.

Suba na boleia da nossa Política de Privacidade e, se tiver qualquer dúvida sobre este assunto, envie um e-mail para dpo@strada.log.br.

O que nos guia na Strada:

- Tratamos os seus dados de acordo com esta Política de Privacidade, conforme informado no momento em que coletamos informações sobre você.
- Fique tranquilo, prezamos pelo uso ético e responsável das suas informações: não iremos vender, compartilhar ou disponibilizar seus dados pessoais de outras maneiras. Afinal, combinado é combinado!
- Coletamos apenas os dados pessoais realmente necessários para oferecer nossos serviços, cumprir com obrigações legais ou regulatórias e executar as atividades que fazem parte do dia a dia da **Strada**. Ao longo do documento falaremos mais sobre isso!

Em quais momentos tratamos seus dados pessoais?

A **Strada** trata dados pessoais em diversos momentos: desde quando você sobe na boleia, por meio do seu cadastro, até a hora em que você utiliza nossos serviços ou dá uma olhadinha em nossos sites e plataformas online.

Também tratamos essas informações quando nos relacionamos com parceiros de negócios e com os próprios Stradeiros no dia a dia da empresa.

Em alguns casos, podemos tratar dados pessoais quando fazemos contato direto entre o motorista ou a empresa, ou por meio de portais públicos e mediação entre empresas especializadas.

Dados pessoais tratados pela Strada:

- Nome;
- E-mail;
- Endereço;
- Telefone;
- CPF;
- RG;
- Número da CNH;
- Profissão;
- Data de nascimento;
- Estado civil;
- Dados de sua conta Amaggi (se aplicável);
- Dados de sua conta LDC (se aplicável);
- Placa do veículo (se aplicável);
- Geolocalização (se aplicável); e
- Dados financeiros.

Como utilizamos seus dados pessoais?

Precisamos dos seus dados pessoais para seguir com a nossa rota de inovação e mobilidade, entregando o melhor serviço para todos os envolvidos. Confira como utilizamos seus dados pessoais a seguir:

Prestar serviços e fornecer produtos:

- Execução de obrigações contratuais;
- Realizar análise de seu cadastro para abertura da conta digital;
- Cadastrar você e enviar comunicações sobre nossos produtos ou serviços;
- Analisar suas informações cadastrais e, se aprovadas, realizar seu cadastro em nossos produtos e serviços.

Atendimento:

- Melhorar o seu atendimento;
- Responder suas solicitações e às necessidades de suporte com mais eficiência; e
- Atender demandas recebidas por meio do canal de denúncias.

Personalização:

- Coletar feedbacks para melhorar nossos produtos e serviços; e
- Personalizar a experiência do usuário.

Atividades corporativas:

- Conduzir processos seletivos;
- Controlar acesso às dependências da Strada;
- Monitoramento e acompanhamento do motorista e da carga para viabilizar melhorias em nossa inteligência e gestão da logística;
- Acompanhar o tempo gasto em pontos de coleta/descarga;
- Gerar dados das viagens visando melhoria em nossa inteligência e produtos;
- Viabilizar a interação entre os motoristas e os embarcadores; e
- Combate à fraude.

Serviços de proteção ao crédito:

- Oferecer melhores condições de crédito pré-aprovado;
- Analisar scores e possíveis riscos da concessão de crédito; e
- Proteger os titulares e a **Strada** de possíveis fraudes.

Outras finalidades:

- Cumprir obrigações legais e resoluções de nossas autoridades reguladoras;
- Fazemos parceria com o Microsoft Clarity e o Microsoft Advertising para capturar como você usa e interage com nosso site por meio de métricas comportamentais, mapas de calor e repetição de sessão para melhorar e comercializar nossos produtos/serviços. Os dados de uso do site são capturados usando cookies próprios e de terceiros e outras tecnologias de rastreamento para determinar a popularidade de produtos/serviços e atividades on-line. Além disso, usamos essas informações para otimização de sites, fins de fraude/segurança e publicidade. Para obter mais informações sobre como a Microsoft coleta e usa seus dados, visite a [Declaração de Privacidade da Microsoft](#);
- Compartilhamos seus dados pessoais com a seguradora para viabilizar a contratação do serviço de seguro de seu interesse com nosso parceiro; e
- Outras finalidades para as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

Finalidade	Tipo de Dados Coletados
Prestação de serviços e fornecimento de produtos	Nome E-mail Telefone CPF Endereço CNH Profissão Data de nascimento Estado civil
Atendimento	Nome E-mail Telefone
Personalização	Nome E-mail Telefone
Atividades Corporativas	Nome E-mail

	CPF Telefone Endereço Dados de currículo
Monitoramento de viagem	Nome CPF Telefone Placa Veículo Geolocalização
Serviço de proteção ao crédito	Nome CPF E-mail Dados bancários
Cumprimento de obrigações legais	Nome CPF E-mail Telefone Endereço
Oferta de produtos ou serviços de parceiros dentro do App	Nome CPF Telefone E-mail

Dados de menores de idade

Nossos produtos e serviços não coletam ou solicitam informações de pessoas menores de 18 anos. No entanto, caso um usuário menor de 18 anos forneça informações pessoais, iremos requerer o dos responsáveis legais antes de tratar estas informações e tomaremos medidas para evitar que isso ocorra novamente.

Quais são seus direitos como titular de dados pessoais?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) assegura a você direitos em relação aos seus dados pessoais. Confira abaixo:

- Confirmar se a **Strada** trata seus dados pessoais;
- Acessar aos dados pessoais;
- Caso os dados pessoais estejam sendo tratados em desconformidade com a lei, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- Corrigir ou atualizar dados pessoais incompletos, incorretos ou desatualizados;
- Quando os dados forem tratados com base no consentimento, você pode revogá-lo ou pedir a eliminação dos dados pessoais tratados com esta base legal;
- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- Obter informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas.

Atenção! Vale lembrar que estes direitos não são absolutos e algumas solicitações podem não ser atendidas, como nos casos em que a Strada deve cumprir alguma obrigação legal ou regulatória.

Para exercer seus direitos em relação aos dados pessoais tratados pela Strada, envie um e-mail para dpo@strada.log.br.

Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- **Empresas do grupo Strada (Carguero, Tip Bank e Green Net) e Parceiros de negócio:** para nos auxiliar a fornecer serviços, produtos, benefícios, garantir a veracidade das informações, cumprir com obrigações legais ou regulatórias, garantir a segurança e a qualidade das relações intermediadas por nossos serviços; e
- **Autoridades fiscalizadoras:** nas mais diversas fiscalizações e auditorias externas, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias as quais a Strada está submetida. Incluindo, mas não se limitando, a autoridades como o Banco Central do Brasil (BACEN), Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e Autoridade Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados?

Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. Podemos manter suas informações pessoais por um período mais longo se forem necessárias para ações legais futuras, investigações internas ou para cumprir obrigações legais.

Como registramos suas atividades?

Um cookie é um pequeno arquivo enviado para o seu navegador e armazenado no disco rígido do seu computador. Coletamos cookies em nossos portais para melhorar sua experiência online e otimizar a sua navegação.

Você poderá apagar, bloquear ou receber um aviso de cookie armazenado no seu computador, dependendo do seu navegador. Em nosso site, você pode escolher suas preferências de cookies por meio do Aviso de Cookies disponível na página inicial.

Aqui na **Strada**, utilizamos dois tipos de cookies:

- **Cookies de desempenho:** coletam informações sobre o uso de nosso site, como as páginas mais visitadas. Eles nos ajudam a melhorar sua experiência online, monitorando o tempo de carregamento de páginas, tempo de resposta do site, mensagens de erro e dados de navegação; e
- **Cookies de direcionamento/publicidade:** coletam informações sobre o uso do nosso site para fornecer conteúdo ou publicidade relevante. Eles registram o que você acessou e nos ajudam a entender suas preferências.

Como protegemos os seus dados pessoais?

Privacidade é uma das cargas mais valiosas que transportamos e sua segurança é uma das nossas maiores preocupações.

Protegemos os seus dados pessoais adotando medidas físicas, organizacionais e tecnológicas. Tomamos precauções para garantir o tratamento adequado dos dados pessoais e utilizamos mecanismos de para evitar acesso não autorizado, alteração, destruição de informações. Em caso

de qualquer incidente, estamos comprometidos em agir para minimizar qualquer dano.

Alterações nesta Política

Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento: seja para cumprir requisitos legais, incorporar novas tecnologias, produtos e serviços ou quando entendermos necessário. Notificaremos você por e-mail, por aplicativo ou em nosso site para informá-lo sobre as alterações.

Recomendamos que você verifique periodicamente este documento e mantenha seus dados de contato atualizados. Combinado?

Ficou com alguma dúvida? Nos envie um e-mail!

Caso você tenha alguma dúvida ou queira fazer uma solicitação relacionada ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail **dpo@strada.log.br**.