

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA STRADA BID

Data da última atualização: **28 de outubro de 2025.**

1. DISPOSIÇÕES GERAIS	2
2. ACEITE E ALTERAÇÃO DOS TERMOS	2
3. SERVIÇOS	2
4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	3
5.1. CADASTRAMENTO	4
5.1.1 CADASTRAMENTO EMBARCADOR LEILOEIRO	4
5.1.2 CADASTRAMENTO TRANSPORTADOR ARREMATANTE	4
5.3. CADASTRO DE LOTES E OFERTA DE LANCES	4
5.4. CONTRATO DE TRANSPORTE	5
5.6. CANCELAMENTOS	5
5.7. PAGAMENTO DO FRETE	6
5.8. INTERRUPÇÕES DE ACESSO	6
5.9. LIMITAÇÃO DE USO	6
5.10. SUSPENSÃO BLOQUEIO, EXCLUSÃO E/OU CANCELAMENTO DA CONTA	6
5.11. SUPORTE, NOTIFICAÇÕES E CANAIS DE ATENDIMENTO	7
6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DA LICENÇA PELO USUÁRIO	8
7. TRATAMENTO DE DADOS	8
7.1. DADOS PESSOAIS	8
7.2. DADOS TÉCNICOS	9
8. COMUNICAÇÕES COM ÓRGÃOS REGULATÓRIOS	9
9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	9
10. DISPOSIÇÕES FINAIS	9
10.1 ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS DE USO	10
11. FORO	10

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes Termos e Condições Gerais de Uso da **Plataforma Strada BID** ("Termos de Uso") regulam o acesso e o uso, por qualquer Usuário (conforme definição abaixo), da **Plataforma Digital Strada BID** ("**Plataforma Strada BID**"), para criação, gestão e arremate de leilões de transportes de cargas ("lotes"), cujos serviços são prestados e oferecidos pelas empresas **STRADA LOG LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado sediada na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Dr. Chucuri Zaidan, nº 246, Sala 221-B, Vila Cordeiro, CEP: 04583-110, inscrita no CNPJ sob nº. 37.145.428/0001-32, que neste termo será reconhecida como ("**STRADA LOG**"); e **STRADA PAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 10.314.753/0001-25, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Dr. Chucuri Zaidan, nº 246, Sala 221-B, Vila Cordeiro, CEP: 04583-110, que neste termo será reconhecida como ("**STRADA PAY**"), (que neste Termos de Uso, ambas as empresas, ou em conjunto, serão denominadas como "**STRADA**").

O acesso e a utilização da **Plataforma Strada BID** poderá ocorrer pelo website, acessado em qualquer dispositivo tecnicamente compatível e que observe as disposições destes Termos e, quando aplicável, de quaisquer outros serviços relacionados ao transporte rodoviário de carga que venham a ser disponibilizados pela **STRADA**.

2. ACEITE E ALTERAÇÃO DOS TERMOS

Somente Usuários convidados e que possuam cadastro na **Plataforma Strada Log** – conforme se verá a seguir – poderão se utilizar integralmente dos serviços ofertados pela **Plataforma Strada BID**.

Atenção! O Usuário é totalmente responsável pelas declarações, veracidade e atualidade dos dados cadastrais informados, bem como pela forma que utiliza os serviços e navega pela **Plataforma Strada BID**. PORTANTO, CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM QUALQUER TERMO ABAIXO, RECOMENDAMOS QUE NÃO UTILIZE OS SERVIÇOS.

O aceite destes Termos e a utilização da **Plataforma Strada BID** não estabelece qualquer vínculo de prestação de serviço, de associação, empregatício, ou de qualquer outra natureza entre a **STRADA** e os Usuários.

3. SERVIÇOS

A **Plataforma Strada BID** é uma plataforma que possibilita a criação, cotação, gestão e intermediação de leilões de transportes de cargas. Seu objetivo é conectar: (i) proprietários de cargas que buscam contratar serviços de transporte rodoviário ("Embarcador Leiloeiro") e (ii) Empresas de Transporte Rodoviário de Cargas, responsáveis pela execução do serviço de transporte ("Transportador Arrematante"). Neste documento, quando mencionados em conjunto são denominados simplesmente como ("Usuários").

4. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os Serviços intermediados pela **STRADA** decorrem de uma relação comercial/negocial privada, regida pelos princípios da liberdade econômica, liberdade contratual e autonomia da vontade. A **STRADA** presta exclusivamente o serviço de intermediação entre **Embarcador Leiloeiro** e **Transportador Arrematante**, não sendo responsável, solidária ou subsidiariamente, por qualquer tipo de serviço de transporte rodoviário de carga, de logística, pagamento de frete ou quaisquer outros serviços correlatos.

Os Usuários atuam de forma absolutamente independente em relação à **STRADA** e não mantêm qualquer tipo de relação jurídica, além daquela relativa ao acesso e ao uso da **Plataforma Strada BID** aqui regulados.

Por conseguinte, a **STRADA**, na qualidade de plataforma intermediadora, não se responsabilizará (i) pela rejeição de lances e/ou restrição/limitação de participação de **Transportador Arrematante**, total ou parcial, temporária ou definitiva, imposta e/ou solicitada pelo **Embarcador Leiloeiro**; (ii) pela oferta de lances realizadas pelo **Transportador Arrematante**, nem pela aceitação ou recusa dos mesmos; (iii) pelo cumprimento das exigências legais, regulatórias ou contratuais aplicáveis aos Usuários, no que diz respeito aos serviços contratados via **Plataforma Strada BID**, incluindo, mas não se limitando a, obrigações fiscais, trabalhistas ou de qualquer outra natureza; (iv) pelo pagamento de tais serviços e/ou de eventuais direitos e/ou obrigações acessórias, incluindo taxas, impostos e/ou encargos relacionados, pelos Usuários; (v) por quaisquer prejuízos, danos diretos ou indiretos, perda de lucro ou outros custos decorrentes das transações efetuadas entre o **Embarcador Leiloeiro** e **Transportador Arrematante**, incluindo falhas na execução do serviço de transporte; (vi) pelas obrigações decorrentes dos leilões realizados e dos contratos de transporte de carga firmados entre os Usuários, seja de natureza fiscal, trabalhista, consumerista ou de qualquer outra índole, as quais são de exclusiva responsabilidade dos Usuários envolvidos; (vii) pelos lotes vendidos; (viii) pelo conteúdo, qualidade, veracidade ou legalidade dos anúncios de leilão veiculados na **Plataforma Strada BID**, bem como pela veracidade das informações fornecidas pelos Usuários; e (ix) pelas obrigações ou responsabilidades relacionadas à transação de venda e compra do contrato de transporte, uma vez que a **Plataforma Strada BID** atua apenas como falcitadora e não parte integrante da negociação ou execução do contrato de transporte entre os Usuários.

A **STRADA** NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE DIRETA OU INDIRETA EM RELAÇÃO AO NÃO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES ACORDADAS ENTRE OS USUÁRIOS OU QUALQUER OUTRA QUESTÃO RELACIONADA AO SERVIÇO PRESTADO FORA DA PLATAFORMA.

A **STRADA** não se responsabiliza por eventuais prejuízos decorrentes de cancelamento do leilão ou do lance, quando este ocorrer por motivos de caso fortuito e força maior.

5. CONDIÇÕES E LIMITAÇÕES PARA USO DO SERVIÇO

5.1. CADASTRAMENTO

Os Usuários reconhecem que estão obrigados a atender todas as exigências legais aplicáveis ao transporte rodoviário de carga, incluindo, sem limitação, aquelas previstas nas regulamentações da Agência Nacional de Transporte Terrestre ("ANTT").

Da mesma forma, a aceitação dos Termos e Condições Gerais de Uso da **Plataforma Strada BID** pelo Usuário, não garante o direito de manutenção indefinida de sua conta. A qualquer momento, a plataforma poderá suspender, restringir, bloquear, excluir ou cancelar a conta do Usuário, caso haja violação das regras de uso, comportamento inadequado ou em situações em que a continuidade da conta seja incompatível com a operação da plataforma. Essas ações poderão ser realizadas conforme a necessidade operacional, em conformidade com a legislação aplicável, e sem a necessidade de justificativa ou notificação prévia, salvo quando exigido legalmente.

Ao fornecer suas informações para cadastro na **Plataforma Strada BID**, o Usuário concorda e autoriza que: (i) sejam realizadas consultas a bancos de dados públicos e/ou privados, a fim de verificar sua situação cadastral, condições e informações correlatas; e (ii) os dados, fotos, imagens e documentos fornecidos sejam processados, analisados e armazenados, em conformidade com a Política de Privacidade da **STRADA**.

Todas as informações fornecidas no cadastro da conta, são de responsabilidade do Usuário, devendo ser verídicas, completas e atualizadas. O Usuário deverá manter seu cadastro sempre devidamente atualizado. Sem prejuízo, a **STRADA** poderá, por conta própria, buscar atualizações periódicas.

É de responsabilidade do Usuário:

- a) Manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso às aplicações, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
- b) Garantir a confidencialidade e segurança de suas Informações de Acesso, evitando que sua Conta na Plataforma Strada BID seja acessada por pessoas não autorizadas;
- c) Utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização das aplicações;
- d) Equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso às aplicações, bem como pelo acesso desses à internet.

O Usuário reconhece e concorda que a utilização dos Serviços oferecidos pela **STRADA** é estritamente destinada a fins lícitos e conforme as disposições legais aplicáveis. A **STRADA** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, suspender ou interromper imediatamente o acesso do Usuário à **Plataforma Strada BID**, sem aviso prévio nos seguintes casos: (i) Fornecimento de informações falsas, enganosas e/ou fraudulentas; (ii) Uso inadequado e/ou não autorizado da **Plataforma Strada BID**, incluindo, mas não se limitando a, qualquer prática que contrarie a legislação vigente, e/ou que viole os direitos de terceiros; e/ou (iii) Descumprimento dos Termos de Uso ou Política de Privacidade da Plataforma.

Tendo em vista as características próprias de ambientes virtuais, o Usuário reconhece e concorda que a **STRADA** não se responsabiliza por quaisquer falhas ou problemas decorrentes de fatores alheios ao seu controle e/ou responsabilidade, incluindo, mas não se limitando a:

- a) **Falhas na Plataforma Strada BID**, causadas por circunstâncias alheias à sua vontade e controle, tais como eventos de caso fortuito ou força maior. Exemplos incluem, mas não se limitam a, perda de informações, dados incompletos, inválidos ou corrompidos; interferências de *hackers*, ataques cibernéticos ou presença de *software* maliciosos;
- b) **Falhas Técnicas**, de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a, interrupções no acesso ou na navegação da **Plataforma Strada BID** causadas por problemas de conectividade com a Internet, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico ou físico de redes, falhas no fornecimento de serviços de Internet ou outros problemas técnicos que estejam fora do controle da **STRADA**, bem como falhas de *software* e/ou *hardware* do próprio Usuário;
- c) **Paralisações Programadas**, para manutenção, atualização e ajustes de configuração ou melhoria das aplicações; e
- d) **Falhas Humanas**, que possam ocorrer durante o processamento ou gerenciamento das informações, incluindo, mas não se limitando a, erros de operação, negligência ou qualquer outro tipo de falha atribuível ao Usuário ou a terceiros.

É de responsabilidade exclusiva do **Embarcador Leiloeiro** e/ou do **Transportador Arrematante** conforme aplicável: (i) todos os dados e/ou conteúdos contidos nas ofertas de transporte rodoviário de carga publicados pelos **Embarcador Leiloeiro** na **Plataforma Strada BID**; (ii) os serviços de transporte rodoviário de carga prestados pelos **Transportador Arrematante** intermediados pela **STRADA**; e (iii) qualquer tipo de relação entre os Usuários estabelecida por meio da **STRADA**, bem como quaisquer outras obrigações, de toda e qualquer natureza, decorrentes dessa relação.

Por fim, cada tipo de Usuário pode ter acesso a funcionalidades específicas da **Plataforma Strada BID**, que serão detalhadas conforme o perfil e as permissões de uso definidas durante o processo de cadastro, quais sejam:

5.1.1 CADASTRAMENTO EMBARCADOR LEILOEIRO

O acesso e o uso da **Plataforma Strada BID** pelo **Embarcador Leiloeiro** depende: (i) da contratação do Serviço **Strada BID**; e (ii) da solicitação de cadastro na **Plataforma Strada BID**.

5.1.2 CADASTRAMENTO TRANSPORTADOR ARREMATANTE

O acesso e o uso da **Plataforma Strada BID** pelo **Transportador Arrematante** depende: (i) do convite encaminhado pelo **Embarcador Leiloeiro** para participação do leilão; e (ii) da solicitação de cadastro na **Plataforma Strada BID**.

5.2. INFORMAÇÕES DE ACESSO

Estando a Conta ativa, poderá o Usuário acessar e usar a **Plataforma Strada BID**, por meio de qualquer dispositivo tecnicamente compatível e que observe as condições

destes Termos, mediante uso de seus respectivos login e senha (“Informações de Acesso”).

É responsabilidade do Usuário assegurar que suas Informações de Acesso sejam mantidas sigilosas e em segurança para que sua Conta na **Plataforma Strada BID** se mantenha inacessível à pessoas não autorizadas. A **STRADA** não se responsabilizará por quaisquer perdas, danos ou prejuízos, sofridos pelo Usuário ou por terceiros, decorrentes de qualquer uso indevido de suas Informações de Acesso.

Se o Usuário identificar qualquer cadastro, acesso ou uso estranho ou não autorizado com relação a sua Conta ou, ainda, se julgar que sua Conta está sob risco de ter sua segurança violada de qualquer modo, o Usuário deverá imediatamente comunicar a **STRADA** por meio dos canais de atendimento indicados na seção “Fale Conosco” do aplicativo mobile e do website.

Em caso de Usuário organizado sob a forma de pessoa jurídica em que haja mais de uma Conta ativa para o mesmo CNPJ em razão da utilização da **Plataforma Strada BID** por mais de um colaborador, a **STRADA** deverá ser imediatamente informada para bloquear a respectiva Conta do colaborador que tiver sido desligado.

5.3. CADASTRO DE LOTES E OFERTA DE LANCES

5.3.1 CADASTRO DE LOTES

Os lotes serão cadastrados por meio da **Plataforma Strada Log** e importados pelo **Embarcador Leiloeiro** na **Plataforma Strada BID**.

O leilão seguirá ordens e critérios determinados pelo **Embarcador Leiloeiro**, reservando-se o direito de liberá-los ou não de acordo com o seu critério e/ou necessidade, por intermédio da **Plataforma Strada BID**.

Caso seja constatada qualquer irregularidade, a **STRADA** poderá excluir da **Plataforma Strada BID** qualquer lote que não esteja em conformidade com a legislação, sem necessidade de prévia comunicação ao **Embarcador Leiloeiro** e sem que lhe seja devida qualquer indenização ou compensação em decorrência dessa exclusão.

5.3.2 OFERTA DE LANCES

Os lances poderão ser ofertados na **Plataforma Strada BID** enquanto o leilão estiver ativo, até o seu encerramento. Todos os lances serão realizados em tempo real e podem ocorrer simultaneamente até o fim do leilão.

Os lances realizados na **Plataforma Strada BID** são VINCULANTES, IRREVOGÁVEIS e IRRETRATÁVEIS. O **Transportador Arrematante** é responsável por todos os lances, propostas e/ou confirmações de compra do lote, registrados em seu usuário, pelo que não podem ser anulados e/ou cancelados em nenhuma hipótese, após sua confirmação.

O **Transportador Arrematante** poderá ofertar mais de um lance/proposta para um mesmo lote, prevalecendo sempre o maior lance/proposta ofertado.

5.4. CONTRATO DE TRANSPORTE

Após o arremate do lote, caberá exclusivamente aos Usuários a formalização do contrato de transporte rodoviário de carga por meio da **Plataforma Strada Log da STRADA**, nos termos da lei e regulamentos aplicáveis, inclusive no que diz respeito a direitos e obrigações acessórias. O **Embarcador Leiloeiro** e o **Transportador Arrematante** serão responsáveis pelo cumprimento da legislação aplicável a tal contratação, incluindo, entre outros, a obtenção de todos os registros aplicáveis e emissão de toda a documentação necessária, além de contratação dos seguros exigidos por lei. A **STRADA NÃO GARANTIRÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, A CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE CARGA, ESTANDO COMPLETAMENTE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE DO DESCUMPRIMENTO DO RESPECTIVO CONTRATO DE TRANSPORTE POR QUAISQUER DAS PARTES DE TAL CONTRATO DE TRANSPORTE.**

5.6. CANCELAMENTOS

O **Embarcador Leiloeiro** poderá, a seu critério, cancelar um leilão criado, desde que o leilão se encontre nos seguintes *status*: “Em Andamento”, “Agendado” ou “Pausado”. Caso o leilão tenha avançado para um status posterior (“em análise” ou “finalizado”), o cancelamento não será permitido.

O **Transportador Arrematante** não poderá cancelar o lance ofertado em um leilão após sua submissão.

5.7. PAGAMENTO DO FRETE

Os Usuários reconhecem que o pagamento pelos serviços leilão de frete, bem como por eventuais direitos e obrigações acessórias, incluindo, mas não se limitando, a verbas de pedágio, seguro e estadia, pode estar sujeito a normas e restrições da ANTT, do Banco Central do Brasil (BACEN), SUSEP e/ou da legislação aplicável, entre outras regulamentações pertinentes. A responsabilidade pelo pagamento de tais serviços e das obrigações acessórias será exclusivamente do **Embarcador Leiloeiro**, que deverá efetuar-lo conforme os termos acordados com o **Transportador Arrematante**, em conformidade com as leis e regulamentos pertinentes, incluindo, sem limitação, a legislação tributária.

A **STRADA** enquanto plataforma intermediadora do leilão de frete, não será responsável, em nenhuma hipótese, por quaisquer pagamentos relacionados a esses serviços ou obrigações acessórias, seja de forma solidária ou de qualquer outra natureza, isentando-se de qualquer responsabilidade financeira ou jurídica sobre os valores devidos entre os Usuários ou em relação a terceiros.

5.8. INTERRUPÇÕES DE ACESSO

A **STRADA** envidará esforços razoáveis para manter a **Plataforma Strada BID** em pleno funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Contudo, o acesso à **Plataforma Strada BID** depende de serviços de telefonia e/ou de

acesso à internet prestados por terceiros. A **STRADA** não tem qualquer responsabilidade relacionada à prestação de tais serviços e os Usuários reconhecem que o uso da **Plataforma Strada BID** está sujeito às interrupções e às inconstâncias desses serviços de telefonia e/ou acesso à internet prestados por terceiros. Os Usuários reconhecem, ainda, que tais terceiros podem cobrar aos Usuários pelo uso desses serviços, sendo os Usuários os únicos responsáveis pelo pagamento de tais valores.

De tempos em tempos, a **STRADA** poderá, a seu único e exclusivo critério e a qualquer tempo, realizar manutenções periódicas e melhorias na **Plataforma Strada BID**, que podem resultar em interrupções temporárias do seu uso.

A **STRADA** não se responsabilizará por quaisquer perdas, danos ou prejuízos ocasionados aos Usuários que decorram da interrupção do acesso à **Plataforma Strada BID**, por qualquer motivo, sendo o **Embarcador Leiloeiro** e o **Transportador Arrematante** responsáveis por garantir um meio alternativo de contato durante a prestação dos serviços.

5.9. LIMITAÇÃO DE USO

Os Usuários reconhecem que não poderão acessar ou utilizar a **Plataforma Strada BID** para qualquer fim que não sejam expressamente autorizado por estes Termos – incluindo, mas não se limitando à proibição legal e contratual de contratar serviços de transporte rodoviário de cargas ilícitas.

5.10. SUSPENSÃO BLOQUEIO, EXCLUSÃO E/OU CANCELAMENTO DA CONTA

A **STRADA** poderá, a qualquer momento e a seu único e exclusivo critério, suspender, restringir, bloquear, excluir e/ou cancelar a Conta de qualquer Usuário, negar ou suspender acesso, ou impedir o uso da **Plataforma Strada BID** por qualquer Usuário, de forma temporária ou definitiva, total ou parcialmente, independentemente de motivação, mas notadamente se (i) chegar ao conhecimento da **STRADA** ou a **STRADA** tiver bases razoáveis para acreditar que o Usuário usa ou usará a **Plataforma Strada BID** para infringir direitos de terceiros e/ou violar estes Termos e/ou qualquer legislação ou regulamentos aplicáveis, (ii) qualquer informação relacionada a rotinas técnicas ou administrativas para segurança de dados ou quaisquer outros fundamentos razoáveis indicarem que a Conta do Usuário foi ou será violada, (iii) a **STRADA** identificar ou tomar conhecimento de qualquer documento, informação e/ou fato envolvendo os Usuários, independentemente de quando tenha ocorrido, que possa colocar em dúvida a sua conduta, credibilidade e/ou lisura, potencialmente capaz de trazer riscos aos serviços de intermediação prestados pela **STRADA** e/ou aos serviços de leilão de transportes de carga ofertados pelos **Embarcador Leiloeiro** e prestados pelos **Transportador Arrematante**; ou (iv) o Usuário não cumprir qualquer solicitação da **STRADA** prevista nestes Termos.

Da mesma forma, a **STRADA** poderá, a qualquer momento, excluir ofertas de lotes de qualquer **Embarcador Leiloeiro**, bem como, qualquer lance ofertado pelo **Transportador Arrematante** que descumprir qualquer das condições previstas nestes Termos e/ou infrinja alguma das quatro situações descritas anteriormente, ou ainda, caso utilizem a **Plataforma Strada BID** para fins não previstos neste documento.

Os Usuários reconhecem que a **Plataforma Strada BID**, possui como objetivo a intermediação de leilão, cadastramento de ofertas e arremate de lotes, e não é o único meio pelo qual o transporte de fretes rodoviários de cargas podem ser ofertados e contratados, razão pela qual eventual suspensão, restrição, bloqueio, exclusão e/ou cancelamento da Conta de qualquer Usuário jamais poderá ser considerada e/ou utilizada como argumento de impossibilidade de exercício da atividade do Usuário.

Aplica-se à presente seção, no que couber, o quanto disposto na seção 4 e seção 5.

5.11. SUPORTE, NOTIFICAÇÕES E CANAIS DE ATENDIMENTO

A **Plataforma Strada BID** dispõe de serviço de suporte aos Usuários por meio dos canais de atendimento indicados na seção "Fale Conosco" do aplicativo mobile e do website.

Para enviar notificações referentes a dúvidas, reclamações, sugestões e/ou quaisquer informações relacionadas à **Plataforma Strada BID**, bem como alterações e correções relacionados aos serviços prestados e dados do Usuário armazenados pela **Plataforma Strada BID**, o Usuário deverá acessar os canais de atendimento abaixo listados e indicados na seção "Fale Conosco".

Os Usuários se comprometem a manter um comportamento respeitoso durante o uso da **Plataforma Strada BID** e no contato com os canais de atendimento, sendo vedadas atitudes desrespeitosas, preconceituosas (racial, social, religiosa, de gênero, sexual, ou relacionadas a condições especiais) e de assédio (moral ou sexual). Caso o Usuário viole esta cláusula, a **STRADA** poderá, a seu exclusivo critério e com prévia comunicação, suspender ou restringir seu acesso à Plataforma.

E-mails:

Para dúvidas e solicitações de suporte: atendimento@strada.log.br

Telefone: 0800 600 2528

WhatsApp: 65 99601-9907

SLAs: O prazo de conclusão para cada solicitação recebida é de no mínimo 30 (trinta) minutos e máximo 72 (setenta e duas) horas, considerando e-mails, whatsapp e nível de criticidade/urgência.

Horário de atendimento: temos um time disponível para atendimento das 06 até 00h, 7 dias por semana e disponibilizamos atendimento eletrônico durante a madrugada (00h01 as 05h59).

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DA LICENÇA PELO USUÁRIO

Para fins destes Termos, "Propriedade Intelectual" significa patentes, marcas, desenhos industriais e *softwares*, registrados ou não, bem como o direito de solicitar o registro de quaisquer dos itens acima, direitos autorais e direitos sobre topografia de circuitos integrados, nomes empresariais, logotipos, nomes de domínio, banco de dados, *trade dress*, direitos de uso relacionados a quaisquer dos itens acima, bem como todos os direitos e formas de proteção de natureza similar ou análoga a quaisquer dos itens

acima, em qualquer lugar do mundo, incluindo, sem limitação, o direito de ingressar com ações judiciais ou procedimentos administrativos por violações a quaisquer dos direitos acima mencionados.

A **STRADA** é proprietária de todos os direitos de Propriedade Intelectual relacionados à **Plataforma Strada BID** ou detém todos os direitos de uso de qualquer direito de Propriedade Intelectual relacionado à **Plataforma Strada BID**.

Termos da Licença Outorgada ao Usuário. A **STRADA** outorga ao Usuário uma licença não exclusiva e intransferível de acesso e uso da **Plataforma Strada BID**, pelo aplicativo mobile ou pelo website, por meio de qualquer dispositivo tecnicamente compatível e que observe as condições destes Termos. A **STRADA** concede ao Usuário o direito de fazer download e instalar atualizações do aplicativo da **Plataforma Strada BID**, conforme sejam disponibilizadas. Quaisquer direitos de Propriedade Intelectual não outorgados expressamente e especificamente por estes Termos são reservados exclusivamente à **STRADA**.

O Usuário não está autorizado a (i) ceder, sublicenciar, copiar, publicar ou distribuir a **Plataforma Strada** ou qualquer conteúdo ou informação nela contido; (ii) permitir que terceiros não autorizados utilizem a **Plataforma Strada BID**; (iii) ceder os direitos que o Usuário tenha adquirido sob estes Termos, incluindo, sem limitação, a cessão de sua Conta e/ou Informações de Acesso a terceiros; (iv) alterar quaisquer especificações técnicas da **Plataforma Strada BID** ou descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou de qualquer outra forma determinar ou tentar determinar o código fonte ou protocolos executáveis do código fonte da **Plataforma Strada BID** ou, de qualquer outra forma, reconstruir a **Plataforma Strada BID** ou criar qualquer trabalho derivado da **Plataforma Strada BID**, exceto nas medidas e circunstâncias permitidas pela legislação aplicável; (v) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte da **Plataforma Strada BID**; (vi) tentar obter acesso não autorizado à **Plataforma Strada BID**; (vii) prejudicar ou tentar prejudicar qualquer aspecto da **Plataforma Strada BID** e seus serviços relacionados ou (viii) realizar *web crawling* ou *web scraping* na **Plataforma Strada BID**, seja por meio de robô, *spider*, *scraper* ou qualquer outro meio automatizado, tampouco copiar, publicar, promover, comercializar, utilizar, combinar ou usar, de alguma forma, o conteúdo disponível na **Plataforma Strada BID** inobservando as disposições destes Termos.

7. TRATAMENTO DE DADOS

7.1. DADOS PESSOAIS

O Usuário declara estar ciente e concorda que os dados pessoais e cadastrais fornecidos ao **STRADA** poderão ser coletados, tratados e compartilhados com instituições financeiras, bureaus de crédito, prestadores de serviços especializados e demais parceiros contratados, exclusivamente para fins relacionados ao uso da Plataforma.

O tratamento dos dados pessoais ocorre para fins legítimos, específicos, explícitos, observando sua legitimidade nas hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11º da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Demais disposições de como a Strada trata dados pessoais estão disponíveis em seu Aviso de Privacidade (acesse [aqui](#)).

As empresas parceiras envolvidas no processo deverão adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com a legislação aplicável. A **STRADA** não será responsável por eventual uso indevido dos dados por terceiros que atuem em desconformidade com a legislação ou fora das finalidades ora autorizadas, salvo quando comprovada sua culpa ou dolo.

O Usuário poderá, a qualquer tempo, exercer os direitos de titular previstos no art. 18 da LGPD, incluindo, mas não se limitando, ao direito de acesso, correção, eliminação ou revisão de tratamento, mediante solicitação pelos Canais de Comunicação, conforme Aviso de Privacidade disposto na Plataforma (acesse [aqui](#)).

7.2. DADOS TÉCNICOS

Dados relacionados a detalhes do *hardware* usado no cadastramento, acesso e uso da **Plataforma Strada BID** e outras informações técnicas associadas poderão ser coletados, armazenados, tratados, utilizados e compartilhados para aperfeiçoamento dos serviços da **Plataforma Strada BID**. Exemplos de informações técnicas que serão coletadas, armazenadas, tratadas, utilizadas e compartilhadas são: modelo do dispositivo, versão do sistema operacional, endereço de IP ou outros identificadores unidos de um computador, e número de telefone ou outro dispositivo usado no acesso e na utilização da **Plataforma Strada BID**. Ao fazer o login na sua Conta na **Plataforma Strada BID**, dados também são coletados, armazenados, tratados, usados e compartilhados em relação à navegação do Usuário na **Plataforma Strada BID**, a navegadores e sistema operacional utilizados, e ao tempo gasto, data e hora e atividades realizadas na **Plataforma Strada BID**.

8. COMUNICAÇÕES COM ÓRGÃOS REGULATÓRIOS

Sempre que a **STRADA** for solicitada a apresentar informações, de quaisquer naturezas, armazenadas na **Plataforma Strada BID** por qualquer autoridade competente, a **STRADA** poderá disponibilizá-las à referida autoridade.

A **STRADA** compromete-se a restringir tal compartilhamento exatamente ao quanto solicitado e à autoridade solicitante nos termos da lei aplicável, exigindo, sempre que possível, que seja tratado de forma sigilosa.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **STRADA** adota as medidas necessárias de segurança da informação para proteger os dados do Usuário e evitar qualquer acesso, modificação, divulgação ou destruição não autorizadas, conforme diretrizes previstas na legislação aplicável e melhores práticas de segurança. O acesso aos dados do Usuário será restrito àqueles empregados, prestadores de serviços e representantes da **STRADA** que, a fim de prestar, desenvolver ou melhorar os serviços prestados, tenham a necessidade de acesso a tais informações. A **STRADA** exigirá de seus empregados, prestadores de serviços e representantes as mesmas condutas de confidencialidade por ela adotadas.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação ou determinação judicial, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas.

O Usuário reconhece e confere força probatória plena às telas sistêmicas da **Plataforma Strada BID**, inclusive às capturas de tela coletadas em dispositivos móveis, bem como aos relatórios e dados extraídos da **Plataforma Strada BID**.

A **STRADA** armazenará os dados mencionados nestes Termos pelo tempo necessário, tendo em conta as finalidades de coleta, armazenamento, tratamento, uso e compartilhamento descritas nestes Termos, bem como o prazo previsto pela legislação aplicável, quando for o caso.

10.1 ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS DE USO

A **STRADA** sempre está fazendo atualizações na **Plataforma Strada BID**. Por esse motivo, durante a vigência destes Termos de Uso, é possível ocorrer a atualização da **Plataforma Strada BID** com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias poderão acontecer e será necessário realizar o *download* das versões atualizadas caso queira fazer uso dessas atualizações.

Os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados na **Plataforma Strada BID**, na legislação e/ou nos processos e políticas da **STRADA**. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, você será informado por meio de uma nota em destaque na **Plataforma Strada BID**. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você não deverá mais fazer uso da **Plataforma Strada BID**.

SE DE QUALQUER MANEIRA VOCÊ CONTINUAR A UTILIZAR A PLATAFORMA **Plataforma Strada BID APÓS AS REVISÕES ENTRAREM EM VIGOR, VOCÊ CONCORDA EM ESTAR VINCULADO AOS TERMOS REVISADOS.**

11. FORO

Estes Termos deverão ser interpretados de acordo com a legislação brasileira. Qualquer controvérsia relacionada a estes Termos que não possa ser resolvida de maneira amigável deverá ser submetida ao foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com a renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.