



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA STRADA LOG

Data da última atualização: **28 de outubro de 2025.**

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

Estes Termos e Condições Gerais de Uso da **Plataforma Strada Log** (“Termos de Uso”) regulam o acesso e o uso, por qualquer Usuário (conforme definição abaixo), da Plataforma Digital **Strada Log** (“**Plataforma Strada Log**”), cujos serviços são prestados e oferecidos pela empresa STRADA LOG LTDA., que neste termo será reconhecida como **STRADA LOG**, pessoa jurídica de direito privado sediada Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Dr. Chucri Zaidan, nº 246, Sala 221-B, Vila Cordeiro, CEP: 04583-110, inscrita no CNPJ sob nº. 37.145.428/0001-32.

AO UTILIZAR OS SERVIÇOS OFERECIDOS, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADA, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS AO UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR OS SERVIÇOS. POR ISSO, INDICAMOS QUE VOCÊ LEIA ATENTAMENTE ESTE TERMO DE USO ANTES DE USAR NOSSOS SERVIÇOS.

O acesso e a utilização da **Plataforma Strada Log** poderá ocorrer por meio de aplicativo mobile (Android ou iOS, conforme disponível) baixados diretamente pelos Usuários nos seus respectivos dispositivos móveis ou pelo website, utilizado em qualquer dispositivo tecnicamente compatível e que observe as condições destes Termos e, quando aplicável, de quaisquer outros serviços relacionados ao transporte rodoviário de carga que venham a ser disponibilizados pela **STRADA LOG**.

2. CONSENTIMENTO, ACEITE E ALTERAÇÃO DOS TERMOS

Somente Usuários cadastrados e sem nenhum tipo de restrição – conforme se verá a seguir – poderão se utilizar integralmente dos serviços ofertados pela **Plataforma Strada Log**. Antes mesmo de concluir seu cadastro inicial e/ou usar a **Plataforma Strada Log** e seus serviços, o Usuário, desde o primeiro acesso, automaticamente: (i) reconhece que leu e está de acordo integralmente com estes Termos, a eles obrigando-se, e (ii) aceita que seus direitos e obrigações relacionados à **Plataforma Strada Log** sejam regidos por eles.

A **STRADA LOG** pode revisar a qualquer tempo estes Termos e/ou criar Termos Suplementares, que passarão a integrar esses Termos. Eventuais Termos Suplementares prevalecerão sobre estes Termos na hipótese de conflito. As revisões e/ou os Termos Suplementares entrarão em vigor tão logo sejam disponibilizados na



Plataforma Strada Log aos Usuários. O primeiro acesso, a continuidade do acesso e/ou do uso da **Plataforma Strada Log** após a disponibilização de qualquer revisão dos Termos e/ou Termos Suplementares na **Plataforma Strada Log** implica em imediata e inequívoca concordância do Usuário com os Termos revisados e/ou com os Termos Suplementares, ficando o Usuário imediatamente vinculado aos mesmos. A implementação das revisões e/ou de Termos Suplementares se dará independentemente de aviso prévio ou futuro, mediante simples disponibilização na **Plataforma Strada Log**, inclusive para manter a segurança de seus sistemas operacionais ou para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis. A **STRADA LOG** poderá ainda encerrar imediatamente estes Termos de Uso, Termos Suplementares e/ou quaisquer serviços, total ou parcialmente, em relação a qualquer Usuário ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Atenção! Ao utilizar a **Plataforma Strada Log**, o **Usuário concorda automaticamente com todas as regras e condições** deste documento. O Usuário é totalmente responsável pela forma que utiliza os serviços e navega pela **Plataforma Strada Log**. Portanto, caso o Usuário não concorde com qualquer termo abaixo, recomendamos que não utilize os serviços.

O USUÁRIO RECONHECE TAMBÉM SUA RESPONSABILIDADE EM GARANTIR QUE QUALQUER UM DE SEUS ADMINISTRADORES, EMPREGADOS, SUBCONTRATADOS, TERCEIRIZADOS, CONSULTORES, REPRESENTANTES OU QUALQUER OUTRA PESSOA QUE VENHA A ACESSAR OU USAR A **Plataforma Strada Log POR MEIO DE SUA CONTA TAMBÉM TENHA LIDO E ACEITADO ESTES TERMOS, OBRIGANDO-SE AO RESPECTIVO CUMPRIMENTO. O USUÁRIO PERMANECERÁ, DE QUALQUER FORMA, COMPLETA E DIRETAMENTE RESPONSÁVEL POR TODO ACESSO E USO DA **Plataforma Strada Log** RELACIONADOS À SUA CONTA (CONFORME DEFINIÇÃO ABAIXO), INDEPENDENTEMENTE DE QUEM A ESTIVER, DE FATO, ACESSANDO OU UTILIZANDO.**

Dispositivos e Sistemas Operacionais. O acesso à **Plataforma Strada Log** dar-se-á mediante o uso de dispositivos e sistemas operacionais de responsabilidade de terceiros, uso esse que poderá estar sujeito a diferentes termos e condições de uso e políticas de privacidade.

3. SERVIÇOS

A **Plataforma Strada Log** é uma ferramenta digital por meio da qual presta serviços de intermediação eletrônica para aproximar (i) proprietários de cargas que desejam contratar serviços de transporte rodoviário de carga ("Embarcadores"); (ii) Empresas de Transporte Rodoviário de Cargas ("ETCs") que prestam serviços de transporte rodoviário de carga diretamente e/ou por subcontratação; (iii) Transportadores Autônomos de Carga e ETCs equiparadas a Transportadores Autônomos de Carga que realizam serviços de transporte rodoviário de carga (em conjunto, "TACs"); e (iv) Motoristas, que são as pessoas físicas que dirigem os veículos automotores.

Para fins destes Termos, Embarcadores e ETCs serão designados como "Contratantes"



quando anunciarem ofertas de carga na **Plataforma Strada Log**; e Motoristas, ETCs e TACs serão designados como "Contratados" quando aceitarem realizar o transporte rodoviário de carga ofertada na **Plataforma Strada Log** pelos Contratantes. Adicionalmente, Embarcadores, Motoristas, ETCs e/ou TACs serão também referidos nestes Termos como "Usuários" quando as disposições aqui contidas se aplicarem indistintamente a qualquer um deles.

Por meio da **Plataforma Strada Log**, portanto, a **STRADA LOG** atua exclusivamente como intermediadora para aproximação eletrônica entre Contratantes e Contratados, não prestando nem sendo responsável, sequer solidária ou subsidiariamente, por qualquer tipo de serviço de transporte rodoviário de carga ou de logística ou quaisquer outros serviços correlatos. São de responsabilidade exclusiva dos Contratantes ou dos Contratados, conforme aplicável: (i) todos os dados contidos nas ofertas de transporte rodoviário de carga publicados pelos Contratantes na **Plataforma Strada Log**; (ii) os conteúdos das cargas publicadas pelos Contratantes na **Plataforma Strada Log**; (iii) os serviços de transporte rodoviário de carga prestados pelos Contratados intermediados pela **Plataforma Strada Log**; e (vi) qualquer tipo de relação entre os Contratantes e os Contratados estabelecida por meio da **Plataforma Strada Log**, bem como quaisquer outras obrigações, de toda e qualquer natureza, decorrentes dessa relação.

4. INDEPENDÊNCIA ENTRE A STRADA E USUÁRIOS

Tendo em vista que a **STRADA LOG**, através da **Plataforma Strada Log**, presta exclusivamente o serviço de intermediação entre potenciais Contratantes e Contratados, os Usuários atuam de forma absolutamente independente em relação à **STRADA LOG** e não mantêm qualquer tipo de relação jurídica, além daquela relativa ao acesso e ao uso da **Plataforma Strada Log** aqui regulados. O aceite destes Termos e a utilização da **Plataforma Strada Log** não estabelece qualquer vínculo de prestação de serviço, de associação, empregatício, ou de qualquer outra natureza entre a **STRADA LOG** e os Usuários.

5. RELAÇÃO ENTRE CONTRATANTES E CONTRATADOS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Tendo em vista que a **STRADA LOG**, por meio da **Plataforma Strada Log**, presta exclusivamente o serviço de intermediação entre potenciais Contratantes e Contratados; que os potenciais Contratantes possuem também regras próprias e independentes de compliance, segurança e de escolha comercial dos seus Contratados; e que a relação entre potenciais Contratantes e Contratados consiste em relação comercial/negocial privada, regida pelos princípios da Liberdade Econômica, Liberdade Contratual e Autonomia da Vontade, a **STRADA LOG** não será de nenhuma forma, sequer solidária ou subsidiariamente, responsável pela relação entre potenciais Contratantes e Contratados, seja em razão da rejeição de ofertas de frete e/ou restrição/limitação de contratação de potenciais Usuários Contratados, total ou parcial, temporária ou definitiva, imposta/solicitada por potenciais Contratantes, seja em razão de contratações de frete confirmadas/aceitas, que sempre estarão sujeitas à formalização específica e individualizada, entre Contratante e Contratado, da mencionada contratação direta do transporte rodoviário de carga nos termos da lei e



regulamentos aplicáveis.

Por conseguinte, a **STRADA LOG** não se responsabilizará (i) pela rejeição de ofertas de frete e/ou restrição/limitação de contratação de potenciais Usuários Contratados, total ou parcial, temporária ou definitiva, imposta/solicitada por potenciais Contratantes; (ii) pela formalização e/ou contratação de serviço de transporte rodoviário de carga pelos Contratantes via **Plataforma Strada Log** e providências correlatas; (iii) pelo cumprimento das exigências legais e regulatórias aplicáveis aos Contratantes e/ou aos Contratados e/ou aos serviços contratados via **Plataforma Strada Log**; (iv) pela execução de tais serviços pelos Contratados; (v) pelo pagamento de tais serviços e/ou de eventuais direitos e obrigações acessórias pelos Contratantes; (vi) pelo conteúdo das cargas transportadas; (vii) pela segurança das cargas transportadas e/ou pelo cumprimento das exigências legais correlatas aplicáveis; (viii) por sinistros de qualquer natureza ou extensão sofridos pelas cargas transportadas; (ix) por quaisquer perdas e/ou danos, diretos ou indiretos, incluindo, sem exceção, lucros cessantes, sofridos pelos Usuários e/ou por terceiros, decorrentes da relação estabelecida entre Contratantes e Contratados.

6. CONDIÇÕES E LIMITAÇÕES PARA USO DO SERVIÇO

6.1. CADASTRAMENTO

O acesso pleno e o uso da **Plataforma Strada Log** pelo Usuário dependem, cumulativamente, do preenchimento dos requisitos: (i) de prévio cadastramento na **Plataforma Strada Log** a ser feito no primeiro acesso; (ii) da aprovação do cadastro pela **STRADA LOG**; e (iii) da ativação da conta do respectivo Usuário ("Conta"). Para tanto, o Usuário deve preencher o formulário com seus dados de maneira verdadeira, completa e precisa, bem como enviar cópia e/ou foto dos documentos solicitados, cumprindo fiel e integralmente todas as etapas de cadastramento solicitadas.

Para um Contratante, o formulário inclui, entre outras informações e documentos, razão social, número de inscrição no CNPJ para sede e filiais, endereço da sede e filiais, nome e qualificação de um representante do Contratante perante a **STRADA LOG**, telefone e e-mail para contato, bem como todos os demais dados e documentos que sejam solicitados pela **Plataforma Strada Log** a qualquer momento, incluindo, sem limitação, os documentos societários atualizados do Contratante.

Para um Contratado organizado como pessoa jurídica, o formulário inclui, entre outras informações e documentos, razão social, número de inscrição no CNPJ para sede e filiais, endereço da sede e filiais, nome e qualificação de um representante do Contratado perante a **STRADA LOG**, telefone e e-mail para contato, identificação dos veículos que poderão ser utilizados pelo Contratado para o transporte da carga, incluindo identificação das placas e cópia ou foto dos Certificados de Registro e Licenciamento de Veículo ("CRLV"), inscrições no Cadastro de Pessoas Físicas - CPF dos motoristas que poderão realizar o transporte da carga, cópia ou foto da Carteira de Habilitação Nacional ("CNH") válida na categoria apropriada dos referidos motoristas, bem como todos os demais dados e documentos que sejam solicitados pela **Plataforma Strada Log** a qualquer momento, incluindo, sem limitação, os documentos societários atualizados do Contratado.



Para um Contratado pessoa física, o formulário inclui, entre outras informações e documentos, nome completo, número de inscrição no CPF, endereço fixo de residência e telefone para contato do Contratado, identificação do veículo a ser utilizado pelo Contratado no transporte da carga, incluindo identificação da placa e cópia ou foto do CRLV, cópia ou foto da CNH válida na categoria apropriada, foto de identificação tirada há menos de 6 (seis) meses, cópia de comprovante de residência e certidão do distribuidor criminal emitida até 30 (trinta) dias antes da data do cadastro, bem como todos os demais dados e documentos que sejam solicitados pela **Plataforma Strada Log** a qualquer momento.

Ao efetuar o cadastro na **Plataforma Strada Log**, o Contratado reconhece que está obrigado a atender todas as exigências legais aplicáveis ao transporte rodoviário de carga, incluindo, sem limitação, aquelas previstas nas regulamentações da Agência Nacional de Transporte Terrestre ("ANTT"), tais como, mas não se limitando, a utilização de veículo legalmente habilitado a prestar serviços de transporte rodoviário de cargas e encontrar-se devidamente cadastrado no Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas da ANTT. O Usuário reconhece ainda que, ao efetuar o cadastro na **Plataforma Strada Log**, autoriza a **STRADA LOG** a realizar todo tipo de checagem documental em relação a ele, bem como em relação ao seu histórico e antecedentes.

Após receber as informações e os documentos solicitados no cadastro, a **STRADA LOG** os analisará com base nos seus critérios internos de pesquisa e avaliação e poderá, a seu único e exclusivo critério, em atenção aos Princípios da Liberdade Contratual e Autonomia da Vontade, aceitar ou recusar de imediato a solicitação de cadastro do Usuário, bem como solicitar informações e documentos adicionais para concluir este processo. Eventual recusa por parte da **STRADA LOG** de solicitação de cadastro de qualquer Usuário na **Plataforma Strada Log** não precisará ter motivação declinada pela **STRADA LOG** e, independentemente de motivação, não dará ao Usuário que teve seu cadastro rejeitado o direito de buscar, junto a quaisquer autoridades, a determinação forçada de aceite de cadastro e/ou de verbas indenizatórias de quaisquer naturezas, por se tratar a aceitação do cadastro de decisão discricionária da **STRADA LOG** não sujeita a qualquer tipo de interferência externa.

Da mesma forma e pelas mesmas razões, a aceitação do cadastro inicial e/ou a utilização da **Plataforma Strada Log** pelo Usuário, por qualquer período que seja, não garantirão ao Usuário cadastrado nenhum direito absoluto de manutenção de cadastro/conta de Usuário ativa por qualquer período que seja, podendo o seu cadastro/conta ser suspenso, restringido, bloqueado, excluído e/ou cancelado a qualquer tempo, independentemente de motivação.

O Usuário, ao enviar as informações para fins de seu cadastro, concorda e autoriza que (i) sejam realizadas consultas diversas sobre sua situação cadastral, condição e congêneres, em bases de dados públicas ou privadas; e (ii) as informações, fotos, imagens e documentos fornecidos sejam analisados e armazenados, observando-se o disposto na Política de Privacidade da STRADA.

Todas as informações prestadas no cadastramento da conta são de inteira responsabilidade do Usuário, e devem ser verídicas e completas.



O Usuário deverá manter seu cadastro sempre devidamente atualizado. Sem prejuízo, a **STRADA LOG** poderá, por conta própria, buscar atualizações periódicas.

É de responsabilidade do Usuário:

- a. Manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso às aplicações, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
- b. Utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização das aplicações;
- c. Equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware necessários para o acesso às aplicações, bem como pelo acesso desses à internet.

O Usuário entende que a utilização dos Serviços é voltada apenas para fins lícitos. A **STRADA LOG** se reserva ao direito de interromper imediatamente o acesso à **Plataforma Strada Log** caso identifique o fornecimento de informações fraudulentas, bem como a má utilização ou uso inadequado.

Tendo em vista as características essenciais de ambientes virtuais, o Usuário reconhece que a **STRADA LOG** não se responsabiliza pelas:

- a. **Falhas na Plataforma Strada Log:** decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, sejam ou não ocasionadas por caso fortuito ou força maior. Por exemplo: informações perdidas, incompletas, inválidas ou corrompidas; intervenções de *hackers* e *software* maliciosos;
- b. **Falhas técnicas:** de qualquer tipo, incluindo, falhas no acesso ou na navegação do site decorrentes de falhas na Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de *software* e/ou *hardware* do Usuário;
- c. **Paralisações programadas:** para manutenção, atualização e ajustes de configuração das aplicações; e
- d. **Falhas humanas:** de qualquer outro tipo, que possa ocorrer durante o processamento das informações, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

Aplica-se à presente seção, no que couber, o quanto disposto na seção 6.10.

6.2. INFORMAÇÕES DE ACESSO

Estando a Conta ativa, poderá o Usuário acessar e usar a **Plataforma Strada Log**, por meio de qualquer dispositivo tecnicamente compatível e que observe as condições destes Termos, mediante uso de seus respectivos login e senha ("Informações de Acesso").

É responsabilidade do Usuário assegurar que suas Informações de Acesso sejam



mantidas sigilosas e em segurança para que sua Conta na **Plataforma Strada Log** se mantenha inacessível à pessoas não autorizadas. A **STRADA LOG** não se responsabilizará por quaisquer perdas, danos ou prejuízos, sofridos pelo Usuário ou por terceiros, decorrentes de qualquer uso indevido de suas Informações de Acesso.

Se o Usuário identificar qualquer cadastro, acesso ou uso estranho ou não autorizado com relação a sua Conta ou, ainda, se julgar que sua Conta está sob risco de ter sua segurança violada de qualquer modo, o Usuário deverá imediatamente comunicar a **STRADA LOG** por meio dos canais de atendimento indicados na seção “Fale Conosco” do aplicativo mobile e do website.

Em caso de Usuário organizado sob a forma de pessoa jurídica em que haja mais de uma Conta ativa para o mesmo CNPJ em razão da utilização da **Plataforma Strada Log** por mais de um colaborador, a **STRADA LOG** deverá ser imediatamente informada para bloquear a respectiva Conta do colaborador que tiver sido desligado.

6.3. CADASTRO DE OFERTAS

O cadastro de cada oferta de transporte rodoviário de carga na **Plataforma Strada Log** ficará inteira e exclusivamente sob responsabilidade do Contratante, que deverá prestar todas as informações necessárias sobre o transporte, incluindo, no mínimo, origem, destino, carga, valor do frete, forma de pagamento e especificações dos veículos aptos ao referido transporte. Todas as informações sobre a oferta de transporte rodoviário de carga de forma verdadeira, completa e precisa. A **STRADA LOG** não garantirá a contratação dos serviços requeridos em oferta de carga por qualquer Contratante, mas apenas a disponibilização da oferta na **Plataforma Strada Log**. A **STRADA LOG** reserva-se o direito de excluir, a seu único e exclusivo critério e a qualquer tempo, ofertas de transporte rodoviário de carga que descumpram estes Termos.

O Contratante reconhece e concorda que pode ser necessária a integração de seu sistema de ERP com o sistema da **STRADA LOG** para que seja possível anunciar uma oferta de carga na **Plataforma Strada Log**. Caso tal integração seja necessária, a **STRADA LOG** entrará em contato com o Contratante para discutir a viabilidade e os termos da integração.

A **STRADA LOG** será responsável por garantir que as ofertas de transporte rodoviário de carga sejam disponibilizadas precisamente como inseridas e com as condições exatamente estabelecidas pelo Contratante na **Plataforma Strada Log**.

O Contratante será responsável por garantir que o valor do frete informado no cadastramento da oferta anunciada na **Plataforma Strada Log** respeite o valor mínimo, caso exista, e os demais termos e condições previstos na legislação aplicável. A **STRADA LOG** poderá, a qualquer tempo, verificar o cumprimento da legislação aplicável quanto ao valor de frete das ofertas anunciadas na **Plataforma Strada Log**, bem como excluir da **Plataforma Strada Log** qualquer anúncio de oferta que não esteja de acordo com a legislação aplicável, sem prévia comunicação ao Contratante e sem que lhe seja devida qualquer indenização em decorrência disso.



6.4. CONTRATO DE TRANSPORTE

Caberá exclusivamente ao Contratante e ao Contratado formalizar a contratação direta do transporte rodoviário de carga nos termos da lei e regulamentos aplicáveis, inclusive no que diz respeito a direitos e obrigações acessórias. O Contratante e o Contratado serão responsáveis pelo cumprimento da legislação aplicável a tal contratação, incluindo, entre outros, a obtenção de todos os registros aplicáveis e emissão de toda a documentação necessária, além de contratação dos seguros exigidos por lei. A **STRADA LOG** não garantirá, em hipótese alguma, a contratação do serviço de transporte rodoviário de carga, estando completamente isenta de qualquer responsabilidade decorrente do descumprimento do respectivo contrato de transporte por quaisquer das partes de tal contrato de transporte.

6.5. PAGAMENTO DO FRETE

O Usuário tem ciência de que o pagamento pelos serviços de transporte rodoviário de carga, bem como de eventuais direitos e obrigações acessórias, tais como, mas não se limitando, a verbas de pedágio, seguro e estadia, pode estar sujeito a certas regras e limitações da ANTT, do Banco Central do Brasil ("BACEN") e/ou da legislação aplicável ao tema, entre outras, e que caberá exclusivamente ao Contratante realizar o pagamento dos serviços de transporte rodoviário de carga e eventuais direitos e obrigações acessórias em conformidade com o quanto contratado diretamente entre Contratante e Contratado e com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, sem limitação, de natureza tributária, não sendo imputada qualquer responsabilidade à **STRADA LOG**, sequer solidária ou subsidiária, de qualquer natureza.

6.6. MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO DO MOTORISTA E DA CARGA

O CONTRATADO AUTORIZA, DE FORMA IRRESTRITA, A DISPONIBILIZAÇÃO NA **Plataforma Strada Log** DA FUNCIONALIDADE DE MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO EM TEMPO REAL DOS MOTORISTAS, PARA FINS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE OFERTAS E DE MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO DO TRANSPORTE DAS CARGAS, POR MEIO DA **Plataforma Strada Log** VIA SISTEMA DE GPS E/OU DE GEOLOCALIZAÇÃO CONECTADO AO TELEFONE CELULAR DO MOTORISTA RESPONSÁVEL PELO TRANSPORTE DA CARGA EM QUESTÃO. A DISPONIBILIZAÇÃO DESTA FUNCIONALIDADE NÃO OBRIGA DE FORMA ALGUMA A **STRADA LOG** A NENHUMA OBRIGAÇÃO OU DIREITO, NEM ATRAI PARA ELA QUALQUER TIPO DE RESPONSABILIDADE.

Distância Mínima para Disponibilização de uma Oferta. Serão disponibilizadas ao Contratado apenas ofertas de transporte rodoviário de carga cuja origem do embarque esteja em um raio de distância aprovado/determinado pelo Contratante.

6.7. CANCELAMENTOS

A STRADA não terá qualquer responsabilidade perante os Usuários e terceiros em geral pelo cancelamento de ofertas de transporte rodoviário de carga por Contratantes e/ou pelo cancelamento de um aceite para prestação de serviço de transporte rodoviário de carga por Contratados. Sem prejuízo do disposto acima, o cancelamento de uma oferta de transporte rodoviário de carga por Contratante ou Contratado poderá sujeitar o



Contratante ou o Contratado, conforme aplicável, ao pagamento de uma taxa de cancelamento.

6.8. INTERRUPTÕES DE ACESSO

A **STRADA LOG** envidará esforços razoáveis para manter a **Plataforma Strada Log** em pleno funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Contudo, o acesso à **Plataforma Strada Log** depende de serviços de telefonia e/ou de acesso à internet prestados por terceiros. A **STRADA LOG** não tem qualquer responsabilidade relacionada à prestação de tais serviços e o Usuário reconhece que o uso da **Plataforma Strada Log** está sujeito às interrupções e às inconstâncias desses serviços de telefonia e/ou acesso à internet prestados por terceiros. O Usuário reconhece, ainda, que tais terceiros podem cobrar o Usuário pelo uso desses serviços, sendo o Usuário o único responsável pelo pagamento de tais valores.

De tempos em tempos, a **STRADA LOG** poderá, a seu único e exclusivo critério e a qualquer tempo, realizar manutenções periódicas e melhorias na **Plataforma Strada Log**, que podem resultar em interrupções temporárias do seu uso.

A **STRADA LOG** não se responsabilizará por quaisquer perdas, danos ou prejuízos ocasionados aos Usuários que decorram da interrupção do acesso à **Plataforma Strada Log**, por qualquer motivo, sendo os Contratantes e os Contratados responsáveis por garantir um meio alternativo de contato durante a prestação dos serviços de transporte rodoviário de carga.

6.9. LIMITAÇÃO DE USO

O Usuário reconhece que não poderá acessar ou usar a **Plataforma Strada Log** para qualquer fim que não os estrita e expressamente previstos nestes Termos – especialmente, mas sem se limitar à total proibição por lei e por estes Termos para a contratação de serviços de transporte rodoviário de cargas ilícitas.

6.10. SUSPENSÃO BLOQUEIO, EXCLUSÃO E/OU CANCELAMENTO DA CONTA

A **STRADA LOG** poderá, a qualquer momento e a seu único e exclusivo critério, em atenção aos Princípios da Liberdade Contratual e Autonomia da Vontade, suspender, restringir, bloquear, excluir e/ou cancelar a Conta de qualquer Usuário, negar ou suspender acesso, ou impedir o uso da **Plataforma Strada Log** por qualquer Usuário, de forma temporária ou definitiva, total ou parcialmente, independentemente de motivação, mas notadamente se (i) chegar ao conhecimento da **STRADA LOG** ou a **STRADA LOG** tiver bases razoáveis para acreditar que o Usuário usa ou usará a **Plataforma Strada Log** para infringir direitos de terceiros e/ou violar estes Termos e/ou qualquer legislação ou regulamentos aplicáveis, (ii) qualquer informação relacionada a rotinas técnicas ou administrativas para segurança de dados ou quaisquer outros fundamentos razoáveis indicarem que a Conta do Usuário foi ou será violada, (iii) a **STRADA LOG** identificar ou tomar conhecimento de qualquer documento, informação e/ou fato envolvendo o Usuário, independentemente de quando tenha ocorrido, que possa colocar em dúvida a sua conduta, credibilidade e/ou lisura, potencialmente capaz de trazer riscos aos serviços de intermediação prestados pela **STRADA LOG** e/ou aos



serviços de transportes de carga ofertados pelos Contratantes e prestados pelos Contratados; ou (iv) o Usuário não cumprir qualquer solicitação da **STRADA LOG** prevista nestes Termos.

Da mesma forma, a **STRADA LOG** poderá, a qualquer momento, excluir ofertas de transporte rodoviário de carga de qualquer Contratante que descumprir qualquer dos termos ou condições destes Termos ou da legislação aplicável, se incorrer o Contratante em alguma das quatro situações anteriormente descritas ou, ainda, se utilizar a **Plataforma Strada Log** para outras finalidade que o não descrito neste documento.

O Usuário reconhece que a **Plataforma Strada Log**, além de prestar apenas serviços de intermediação de transportes de cargas, não é o único meio pelo qual fretes de cargas podem ser ofertados e contratados, razão pela qual eventual suspensão, restrição, bloqueio, exclusão e/ou cancelamento da Conta de qualquer Usuário jamais poderá ser considerada e/ou utilizada como argumento de impossibilidade de exercício da atividade do Usuário.

Aplica-se à presente seção, no que couber, o quanto disposto na seção 6.1.

6.11. RESTRIÇÃO/LIMITAÇÃO SOLICITADA POR CONTRATANTE

Tendo em vista que a **STRADA LOG**, através da **Plataforma Strada Log**, presta exclusivamente o serviço de intermediação entre potenciais Contratantes e Contratados, que os potenciais Contratantes possuem também regras próprias e independentes de compliance, segurança e de escolha comercial dos seus Contratados, e que a relação entre potenciais Contratantes e Contratados consiste em relação comercial/negocial privada, regida pelos princípios da Liberdade Econômica, Liberdade Contratual e Autonomia da Vontade, independentemente de possuir cadastro/conta ativa na **Plataforma Strada Log**, poderá ser imposta ao Usuário, total ou parcialmente, temporária ou definitivamente, restrição/limitação de visualização de ofertas e/ou de contratação junto a potenciais Contratantes, por conta e ordem desses potenciais Contratantes. Nessas situações, a **STRADA LOG** não será de nenhuma forma, sequer solidária ou subsidiariamente, responsável por eventual restrição/limitação de visualização de ofertas e/ou de contratação junto a potenciais Contratantes determinadas por esses potenciais Contratantes.

Aplica-se à presente seção, no que couber, o quanto disposto na seção 6.1 e 6.10.

6.12. SUPORTE, NOTIFICAÇÕES E CANAIS DE ATENDIMENTO

A **Plataforma Strada Log** dispõe de serviço de suporte ao Usuário por meio dos canais de atendimento indicados na seção "Fale Conosco" do aplicativo mobile e do website.

Para enviar notificações referentes a dúvidas, reclamações, sugestões ou quaisquer informações relacionadas à **Plataforma Strada Log**, bem como cancelamento, alterações e correções relacionados aos serviços prestados e dados do Usuário armazenados pela **STRADA LOG**, o Usuário deverá acessar os canais de atendimento abaixo listados e indicados na seção "Fale Conosco" do aplicativo mobile e do website.



Durante todas as interações decorram do uso da **Plataforma Strada Log**, bem como junto aos canais de atendimento, o Usuário se compromete a exibir comportamento condizente com o aceitável socialmente, não sendo toleradas condutas que violem a urbanidade e, dentre outras coisas, incidam direta ou indiretamente em comportamentos desrespeitosos e/ou preconceituosos (racial, social, religioso, gênero, sexual, condições especiais ou outros) e/ou de assédio (moral e/ou sexual). Caso o Usuário, no contato com os canais de atendimento da **STRADA LOG**, utilize-se de atitudes que a critério da **STRADA LOG** possam infringir essa cláusula, a **STRADA LOG** poderá, a seu exclusivo critério e sempre prévia comunicação, interromper, restringir, suspender, ou impedir o acesso e uso da **Plataforma Strada Log** por qualquer Usuário.

E-mails:

Para atendimento a frotistas: frotistas@strada.log.br

Para atendimento à demandas técnicas: suporte.tech@strada.log.br

Para demais solicitações de suporte: atendimento@strada.log.br

Telefone: 08005009940

WhatsApp: 11953176471

SLAs: O prazo de conclusão para cada solicitação recebida é de até 2 horas, considerando e-mails e WhatsApp.

Horário de atendimento: temos um time disponível para atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DA LICENÇA PELO USUÁRIO

Para fins destes Termos, "Propriedade Intelectual" significa patentes, marcas, desenhos industriais e softwares, registrados ou não, bem como o direito de solicitar o registro de quaisquer dos itens acima, direitos autorais e direitos sobre topografia de circuitos integrados, nomes empresariais, logotipos, nomes de domínio, banco de dados, *trade dress*, direitos de uso relacionados a quaisquer dos itens acima, bem como todos os direitos e formas de proteção de natureza similar ou análoga a quaisquer dos itens acima, em qualquer lugar do mundo, incluindo, sem limitação, o direito de ingressar com ações judiciais ou procedimentos administrativos por violações a quaisquer dos direitos acima mencionados.

A **STRADA LOG** é proprietária de todos os direitos de Propriedade Intelectual relacionados à **Plataforma Strada Log** ou detém todos os direitos de uso de qualquer direito de Propriedade Intelectual relacionado à **Plataforma Strada Log**.

Termos da Licença Outorgada ao Usuário. A **STRADA LOG** outorga ao Usuário uma licença não exclusiva e intransferível de acesso e uso da **Plataforma Strada Log**, pelo aplicativo mobile ou pelo website, por meio de qualquer dispositivo tecnicamente compatível e que observe as condições destes Termos. A **STRADA LOG** concede ao Usuário o direito de fazer download e instalar atualizações do aplicativo da **Plataforma Strada Log**, conforme sejam disponibilizadas. Quaisquer direitos de Propriedade



Intelectual não outorgados expressamente e especificamente por estes Termos são reservados exclusivamente à **STRADA LOG**.

O Usuário não está autorizado a (i) ceder, sublicenciar, copiar, publicar ou distribuir a **Plataforma Strada** ou qualquer conteúdo ou informação nela contido; (ii) permitir que terceiros não autorizados utilizem a **Plataforma Strada Log**; (iii) ceder os direitos que o Usuário tenha adquirido sob estes Termos, incluindo, sem limitação, a cessão de sua Conta e/ou Informações de Acesso a terceiros; (iv) alterar quaisquer especificações técnicas da **Plataforma Strada Log** ou descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou de qualquer outra forma determinar ou tentar determinar o código fonte ou protocolos executáveis do código fonte da **Plataforma Strada Log** ou, de qualquer outra forma, reconstruir a **Plataforma Strada Log** ou criar qualquer trabalho derivado da **Plataforma Strada Log**, exceto nas medidas e circunstâncias permitidas pela legislação aplicável; (v) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte da **Plataforma Strada Log**; (vi) tentar obter acesso não autorizado à **Plataforma Strada Log**; (vii) prejudicar ou tentar prejudicar qualquer aspecto da **Plataforma Strada Log** e seus serviços relacionados ou (viii) realizar *web crawling* ou *web scraping* na **Plataforma Strada Log**, seja por meio de robô, *spider*, *scraper* ou qualquer outro meio automatizado, tampouco copiar, publicar, promover, comercializar, utilizar, combinar ou usar, de alguma forma, o conteúdo disponível na **Plataforma Strada Log** inobservando as disposições destes Termos.

8. TRATAMENTO DE DADOS

O Usuário declara estar ciente e concorda que os dados pessoais e cadastrais fornecidos ao **STRADA LOG** poderão ser coletados, tratados e compartilhados com instituições financeiras, bureaus de crédito, prestadores de serviços especializados e demais parceiros contratados, exclusivamente para fins relacionados ao uso da Plataforma.

O tratamento dos dados pessoais ocorre para fins legítimos, específicos, explícitos, observando sua legitimidade nas hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11º da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Demais disposições de como a Strada trata dados pessoais estão disponíveis em seu Aviso de Privacidade (acesse [aqui](#)).

As empresas parceiras envolvidas no processo deverão adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com a legislação aplicável. A **STRADA LOG** não será responsável por eventual uso indevido dos dados por terceiros que atuem em desconformidade com a legislação ou fora das finalidades ora autorizadas, salvo quando comprovada sua culpa ou dolo.

O Usuário poderá, a qualquer tempo, exercer os direitos de titular previstos no art. 18 da LGPD, incluindo, mas não se limitando, ao direito de acesso, correção, eliminação ou revisão de tratamento, mediante solicitação pelos Canais de Comunicação, conforme Aviso de Privacidade disposto na Plataforma (acesse [aqui](#)).



8.1. DADOS TÉCNICOS

Dados relacionados a detalhes do hardware usado no cadastramento, acesso e uso da **Plataforma Strada Log** e outras informações técnicas associadas poderão ser coletados, armazenados, tratados, utilizados e compartilhados para aperfeiçoamento dos serviços da **Plataforma Strada Log**. Exemplos de informações técnicas que serão coletadas, armazenadas, tratadas, utilizadas e compartilhadas são: modelo do dispositivo, versão do sistema operacional, endereço de IP ou outros identificadores unidos de um computador, e número de telefone ou outro dispositivo usado no acesso e na utilização da **Plataforma Strada Log**. Ao fazer o login na sua Conta na **Plataforma Strada Log**, dados também são coletados, armazenados, tratados, usados e compartilhados em relação à navegação do Usuário na **Plataforma Strada Log**, a navegadores e sistema operacional utilizados, e ao tempo gasto, data e hora e atividades realizadas na **Plataforma Strada Log**.

9. COMUNICAÇÕES COM ÓRGÃOS REGULATÓRIOS

Sempre que a **STRADA LOG** for solicitada a apresentar informações, de quaisquer naturezas, armazenadas na **Plataforma Strada Log** por qualquer autoridade competente, a **STRADA LOG** poderá disponibilizá-las à referida autoridade. A **STRADA LOG** compromete-se a restringir tal compartilhamento exatamente ao quanto solicitado e à autoridade solicitante nos termos da lei aplicável, exigindo, sempre que possível, que seja tratado de forma sigilosa.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **STRADA LOG** adota as medidas necessárias de segurança da informação para proteger os dados do Usuário e evitar qualquer acesso, modificação, divulgação ou destruição não autorizadas, conforme diretrizes previstas na legislação aplicável. O acesso aos dados do Usuário será restrito àqueles empregados, prestadores de serviços e representantes da **STRADA LOG** que, a fim de prestar, desenvolver ou melhorar os serviços prestados, tenham a necessidade de acesso a tais informações. A **STRADA LOG** exigirá de seus empregados, prestadores de serviços e representantes as mesmas condutas de confidencialidade por ela adotadas.

11. SERVIÇOS E CONTEÚDOS DE TERCEIROS

A **Plataforma Strada Log** poderá conter links ou direcionamentos a websites ou plataformas de terceiros que não são operados pela **STRADA LOG**. A **STRADA LOG** não controla e não assume qualquer responsabilidade por qualquer conteúdo de tais links e websites ou plataformas. O Usuário é totalmente responsável pelo uso de tais links e websites ou plataformas e é, portanto, aconselhado a ler cuidadosamente quaisquer Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade que possam ser aplicáveis ao acesso a tais links e websites ou plataformas.

A **STRADA LOG** não se responsabiliza pelos serviços ou produtos eventualmente oferecidos por terceiros na **Plataforma Strada Log**, inclusive no que diz respeito a sua disponibilidade, qualidade, quantidade, preço, forma de pagamento ou quaisquer outros elementos relativos a tais serviços ou produtos.



12. DOS SERVIÇOS SUJEITOS À COBRANÇA

Na hipótese do Usuário, na utilização da **Plataforma Strada Log**, solicitar viagens cujo RNTRC seja diferente do CNPJ associado a este, estará sujeito à cobrança dos serviços associados a este novo(s) RNTRC(s).

Destaca-se que, a **STRADA LOG** condicionará o uso da **Plataforma Strada Log** à compra, pelo Usuário, de um pacote no qual a adesão se dará dentro da faixa da média de viagens solicitadas no mês associadas a novos RNTRC(s), não sendo possível o Usuário aderir ou manter um pacote desenquadrado de seu range mensal de viagens solicitadas.

Eventual inadimplência no pagamento do respectivo pacote de serviços, poderá acarretar no bloqueio temporário da **Plataforma Strada Log**, até o efetivo pagamento.

Ademais, a **STRADA LOG** se reserva o direito de alterar a forma de cobrança dessas viagens a qualquer tempo.

13. DA CONTRATAÇÃO DO SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS

A **STRADA LOG** poderá disponibilizar a contratação do Seguro de Acidentes Pessoais, exclusivamente para o Transportador Autônomo de Cargas - TAC e/ou o TAC-equiparado, com um de seus parceiros, no qual, ocorrerá diretamente na **Plataforma Strada Log**.

As coberturas do Seguro de Acidentes Pessoais só estarão vigentes após o usuário efetuar a contratação por meio da **Plataforma Strada Log**, bem como, sua vigência estará condicionada à existência de uma viagem. Uma vez efetuada a contratação, o seguro vigorará de forma intermitente, ou seja, a cada nova viagem, iniciando-se a cobertura no momento da retirada da carga, mantendo-se ativas as coberturas até a efetiva finalização da viagem.

Após a contratação, o Usuário estará coberto em todas as viagens realizadas no mês e a cobrança do seguro ocorrerá mediante débito em conta mantida junto à empresa do grupo, STRADA PAY INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA., que neste termo será reconhecida como **STRADA PAY**, pessoa jurídica de direito privado sediada na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Dr. Chucri Zaidan, nº 246, 22º Andar, Vila Cordeiro, CEP: 04583-110, ao **STRADA PAY** ao final de cada viagem, sendo essa cobrança recorrente até que o Usuário efetue o cancelamento do seguro.

O bilhete do seguro com os detalhes das coberturas e informações da Seguradora e canais de atendimento para dúvidas em geral, estará disponível na Plataforma e/ou Aplicativo **Strada Pay - Conta Digital** na área "Meu Seguro".

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável total ou parcialmente, por qualquer legislação ou determinação judicial, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas.



O Usuário reconhece e confere força probatória plena às telas sistêmicas da **Plataforma Strada Log**, inclusive às capturas de tela coletadas em dispositivos móveis, bem como aos relatórios e dados extraídos da **Plataforma Strada Log**.

A **STRADA LOG** armazenará os dados mencionados nestes Termos pelo tempo necessário, tendo em conta as finalidades de coleta, armazenamento, tratamento, uso e compartilhamento descritas nestes Termos, bem como o prazo previsto pela legislação aplicável, quando for o caso.

15.1 ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS DE USO

A **STRADA LOG** sempre está fazendo atualizações na **Plataforma Strada Log**. Por esse motivo, durante a vigência destes Termos de Uso, nós poderemos atualizar a **Plataforma Strada Log** com o objetivo de preservar ou aperfeiçoar suas características funcionais. Nesse caso, suspensões temporárias poderão acontecer e você deverá fazer o *download* das versões atualizadas caso queira fazer uso dessas atualizações.

Os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados na **Plataforma Strada Log**, na legislação e/ou nos processos e políticas da **STRADA LOG**. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nestes Termos de Uso, você será informado por meio de uma nota em destaque na **Plataforma Strada Log**. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você não deverá mais fazer uso da **Plataforma Strada Log**.

SE DE QUALQUER MANEIRA VOCÊ CONTINUAR A UTILIZAR A **Plataforma Strada Log APÓS AS REVISÕES ENTRAREM EM VIGOR, VOCÊ CONCORDA EM ESTAR VINCULADO AOS TERMOS REVISADOS.**

16. COMO ENTRO EM CONTATO COM A STRADA?

Você poderá entrar em contato conosco por meio dos nossos Canais de Comunicação indicados no item 6.12.

Ao concordar com estes Termos e Condições de Uso, o Usuário se compromete a informar a **STRADA LOG** sobre quaisquer mudanças em seu número de telefone, endereço e endereço de e-mail, para garantir que você continue recebendo regularmente comunicações importantes pelos nossos canais de comunicação.

17. FORO

Estes Termos deverão ser interpretados de acordo com a legislação brasileira. Qualquer controvérsia relacionada a estes Termos que não possa ser resolvida de maneira amigável deverá ser submetida ao foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com a renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.